

ETU Nord Online-Seminare

Kaufmann & Wartungsmodul I - Digitalisierung im SHK-Handwerk

SEMINARBESCHREIBUNG

Das Betriebsergebnis im Kundendienst- und Wartungsgeschäft von SHK-Fachbetrieben und damit auch die professionelle Wahrnehmung im Marktumfeld steht und fällt unter anderem mit einer aussagekräftigen Kundendienst-Datenbank. So behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Geschäftsvorgänge, wie zum Beispiel über anstehende Wartungstermine oder auch offene Posten. Wie erfolgt die Digitalisierung Ihrer Daten mit **Kaufmann & Wartungsmodul**? Damit wollen wir uns in dem Online-Seminar intensiv auseinandersetzen.

SEMINARINHALT

Lernabschnitt I:

Kundenkonten einrichten, Liegenschaften erfassen und den Kundenstammdaten zuordnen

- Anlegen von Kundenstammdaten
- Anlegen und Zuordnen von Liegenschaften
- Betrachtung und Organisation von Sonderfällen, zum Beispiel Wartungsanlagen in der Wohnungswirtschaft
- Anlegen, Kennzeichnung und Pflege von Gebäudeeinheiten und Wohneinheiten

Lernabschnitt II:

Erarbeitung firmenspezifischer Lösungen zur Erfassung und Dokumentation individueller Wartungsanlagen

- Schablone für eigene Anlagentypen anlegen
- Erfassen der Wartungsanlagen mit Zuordnung zu den Liegenschaften
- Erarbeitung individueller Messwertgruppen zur Dokumentation der laufenden Wartungstermine

ZIELGRUPPE, DAUER & KOSTEN

- Zielgruppe:** Firmeninhaber, leitende Angestellte und Innendienst-Sachbearbeiter für Kundendienst und Wartung in SHK-Handwerksbetrieben
- Dauer:** 4 Unterrichtseinheiten in 2 Lernabschnitten á 90 min (kleine Gruppen)
- Kosten:** 199,- € pro Seminarteilnehmer zzgl. MwSt. In den Kosten enthalten sind Seminarunterlagen und 2 aufeinander abgestimmte Lernabschnitte als Online-Seminar
- Referent:** Torsten Nolte, Marina Preising, Kontakt über Tel.: 04181-92 88 190 oder E-Mail: office@etu.de